

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung wurde in Übereinstimmung mit den Bestimmungen aktuell herrschender Rechtsgrundlagen der EU-Datenschutzgrundverordnung erstellt.

Wir bei Hemby schätzen Ihre Privatsphäre und bemühen uns, Ihnen eine sichere und angenehme Benutzer- und Serviceerfahrung zu bieten. Gleichzeitig wollen wir Ihre Bedürfnisse verstehen, Inhalte erstellen, die Sie interessieren, und Sie so gut wie möglich bedienen. Durch die Erfassung und Nutzung von Daten aus verschiedenen Quellen wollen wir Ihre Erfahrungen und unseren Service verbessern.

Lesen Sie die Datenschutzerklärung sorgfältig durch. Sie erfüllt die Anforderungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und anderer anwendbarer Datenschutzgesetze.

Bitte beachten Sie, dass die Datenschutzerklärung nur für die Verarbeitung von Daten durch Hemby gilt. Sie gilt nicht für die Verarbeitung von Daten durch Dritte und Hemby ist nicht verantwortlich für die Verarbeitung von Daten durch Dritte.

VERANTWORTLICHE STELLE

Hemby GmbH
Neue Schönhauser Straße 9
10178 Berlin

Geschäftsführer: Richard Nordström

Telefon: +49 30 837 999 99

E-Mail: info@hemby.de

DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Geschäftsführer: Richard Nordström

Telefon: +49 30 837 999 99

E-Mail: richard@hemby.com

ZWECK UND GRUNDLAGE DER VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die primäre Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Kundenbeziehung zwischen Hemby und dem Kunden, ein Auftrag oder die Einwilligung des Kunden in die Verarbeitung personenbezogener Daten. Hemby verarbeitet personenbezogene Daten, um seine vertraglichen Verpflichtungen gegenüber den Kunden zu erfüllen und die gesetzlichen Vorschriften einzuhalten. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, um unser Geschäft zu entwickeln, und können technische Informationen über unsere Website-Nutzer in Verbindung mit Webseite-Besuchen sammeln.

Personenbezogene Daten können für folgende Zwecke verarbeitet werden:

- Bereitstellung, Lieferung, Produktion und Gestaltung von benutzerfreundlichen Dienstleistungen und Produkten
- Verwaltung und Pflege der Kundenbeziehung zwischen Hemby und dem Kunden, Umsetzung, Entwicklung und Überwachung des Kundendienstes und der damit verbundenen Kommunikation und des Marketings.
- Sammlung, Überwachung und Analyse von Kundenfeedback, Mitarbeiterfeedback, Meinungsumfragen und Kundenzufriedenheitsdaten.
- Personenbezogene Daten werden auch für die Zwecke der Kontaktaufnahme, Betreuungsbestellung, Rechnungsstellung, Bearbeitung, Recruiting, Berichterstattung und Entwicklung des Geschäfts von Hemby verarbeitet.
- Planung und Evaluation der Leistungen gemäß Betreuungsumfang und -Inhalt.
- Erforderlicher Schriftverkehr zwischen den Vertragspartnern im Rahmen des Betreuungsverhältnisses.
- Die technischen Daten können zur Analyse der Leistung der Webseite und zur Entwicklung von Dienstleistungen verwendet werden.

ÜBERSICHT DER DATEN UND VERARBEITUNGSVORGÄNGE

Wir erheben personenbezogene Daten von Kunden, Interessenten, Lieferanten und Partner (zusammen Nutzer), die die Dienste von Hemby nutzen, die für die Erbringung von Diensten erforderlich sind. Diese erstrecken, beschränken sich aber nicht auf Leistungen im Bereich Angebots- und Vertragswesen, Service und Marketing, Direktwerbung und der Kundenpflege. Darüber hinaus können wir Nutzungs- und Kommunikationsdaten beim Abruf unserer Website sammeln.

Beispielsweise können wir für die Erbringung von Dienstleistungen folgende Daten erheben und verarbeiten:

1. Vor- und Nachname
2. Kontaktdaten (Adresse und Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
3. Geschlecht
4. Geburtsdatum
5. Sprachkenntnisse
6. Kunden- oder Mitarbeiternummer
7. Informationen im Zusammenhang mit den Kundenbesuchen
8. Weitere personenbezogene Daten, die vom Nutzer bereitgestellt werden
9. Informationen, die von Nutzern bei der Bewertung unserer Dienstleistungen oder der Bereitstellung von Feedback zu unseren Dienstleistungen bereitgestellt werden.

Des Weiteren folgende technische Daten über die Nutzung der Webseite:

- Zugriffszeit, Zugriffszeitpunkt, Dauer der Webseitenbesuche
- Vorgenommene Handlungen auf der Webseite
- IP-Adresse, Betriebssystem, Internetdienstanbieter
- Surfverhalten

DATENERFASSUNG

Personenbezogene Daten werden nur dann erfasst, wenn Nutzer sie uns direkt zur Verfügung stellen, wenn sie mit uns interagieren oder Informationen über die Website bereitstellen. Hierbei kann es sich z.B. um Daten handeln, die uns beim Ausfüllen des Kontaktformulars mitgeteilt werden.

Andere Daten, die wir von unseren Nutzern in unserer Datenbank sammeln, stammen beispielsweise aus Nachrichten und Mitteilungen, die über unsere Webseite, E-Mail, Telefon, Social-Media-Dienste, Verträge, Kundengespräche und andere Situationen, in denen die Person personenbezogene Informationen preisgibt, gesendet werden.

COOKIES

Wir sammeln automatisch Informationen darüber, wie Sie unsere Website und mobilen Anwendungen nutzen. Wir können über unsere digitalen Dienste und mobilen Anwendungen mithilfe von Cookies und anderen ähnlichen Technologien (z. B. Web-Beacons, Pixel und Tags) verhaltensbezogene Daten erfassen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät über den Browser gespeichert werden und eine anonyme, numerische Kennung enthalten. Sie ermöglichen uns, die Anzahl der verschiedenen Browser zu identifizieren und die Anzahl der Besuche aufzuzeichnen. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Cookies dienen unter anderem zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit von Webseiten (z.B. Speicherung von Login-Daten). Die durch Cookies erfassten verhaltensbezogenen Informationen können mit persönlich identifizierbaren Daten wie z.B. Name und E-Mail-Adresse kombiniert werden, aber normalerweise werden die Informationen anonymisiert oder pseudonymisiert.

Google Analytics verwendet Cookies, über die eine Optimierung und Analyse der Benutzung unserer Webseite durch Sie ermöglicht wird. Die durch diese Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir nutzen Google Services dabei mit aktivierter IP-Anonymisierung, so dass Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Reports über die Optimierungstest und die zugehörigen Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen.

Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Google Analytics finden Sie unter: https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=fi&ref_topic=1008008

Sie können die Datenerfassung durch Google Analytics deaktivieren, indem Sie das Add-on für Ihren Browser herunterladen: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Google Ads

Wir sammeln Daten über die Besucher unserer Webseite. Diese Daten werden für Werbungen im Internet verwendet. Diese Daten sind anonymisiert und geben keine sensiblen Informationen über den Besucher der Webseite preis.

Wir verwenden anonymisierte Listen von Webseitenbesuchern, um unsere Werbung im Google-Netzwerk bei möglichst relevanten Suchanfragen optimiert zu zeigen. In dieser Weise wollen wir sichtbar und erreichbar sein, wenn Sie Hilfe brauchen und im Internet nach Hilfe suchen.

Dies wird durch die Tracking-Cookies ermöglicht, die von Google für die Anzeigenpersonalisierung gesetzt werden. Wenn ein Webseitenbesucher unsere Seite besucht und die Cookies akzeptiert, platziert Google Ads einen Cookie zur Anzeigenverfolgung auf dem Internetbrowser, um Anzeigen für Websuchen zu personalisieren. Auf diese Weise ist es möglich, anonymisierte Listen von Website-Besuchern zu erstellen, die von Google kommen.

Mit anderen Worten: Das Werbenetzwerk von Google ist eines der vielen Werbenetzwerke, die Anzeigen auf der Grundlage von Online-Aktivitäten der Nutzer personalisieren können. Wir nutzen diese Funktion zur Personalisierung von Anzeigen, um unsere Werbung anzuzeigen, wenn Sie oder Ihre Angehörigen Hilfe benötigen.

Diese Listen zur Anzeigenpersonalisierung werden dann verwendet, um Ihnen unsere Werbung effektiver zu zeigen. Sie können sich jederzeit aus diesen Listen streichen lassen und auch die Cookie-Verfolgung durch Google ablehnen. Sie können sich dagegen entscheiden, unsere relevanten Anzeigen zu erhalten, indem Sie uns bitten, Sie auszuschließen. Sie können die Anzeigenpersonalisierung von Google [hier](#) ändern.

WEITERGABE AN DRITTE

Wir geben personenbezogene Daten nur innerhalb der Hemby-Organisation und nur in dem Maße weiter, wie es für die Bereitstellung und Entwicklung unserer Dienstleistungen unbedingt erforderlich ist. Darüber hinaus ist es unter Umständen notwendig, Ihre Daten im Rahmen der Versorgung und Betreuung und im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen an externe Dienstleister, wie behandelnde Ärzte, Therapeuten oder kooperierende Bereitschaftsdienste sowie Aufsichtsbehörden oder Kostenträger weiterzugeben.

Wir werden personenbezogene Daten an Dritte außerhalb der Hemby-Organisation nur weitergeben, wenn

- Drittanbieter Zugang zu personenbezogenen Daten benötigen, um Dienstleistungen im Auftrag von Hemby für dessen Kunden zu erbringen. In diesem Fall hat Hemby geeignete vertragliche und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nur für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke und in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht verarbeitet werden;
- wir von Behörden dazu aufgefordert werden. Dazu gehören z. B. Steuer-, Polizei-, Vollstreckungs- und Aufsichtsbehörden;

- es zu einem Unternehmensverkauf, einer Fusion oder anderweitiger Umstrukturierung kommt. Unter solchen Umständen werden wir die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten sicherstellen und unsere Kunden vor der Übertragung oder Änderung der Datenschutzpolitik informieren;
- Sie uns Ihre Zustimmung zur Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erteilt haben;
- dies für die Erfüllung eines Vertrags, die Beitreibung von Forderungen, die Untersuchung möglicher Verstöße oder die Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- anonyme Informationen im Zusammenhang mit der Nutzung der Website an Werbetreibende, Geschäftspartner und andere Dritte weitergegeben werden.

DATENÜBERTRAGUNG AUßERHALB DER EU

Hemby übermittelt keine personenbezogenen Daten außerhalb der EU oder der EFTA.

DIE GRUNDSÄTZE DES REGISTERSCHUTZES

Das Register wird mit der gebotenen Sorgfalt bearbeitet und die in den EDV-Systemen verarbeiteten Daten werden angemessen geschützt. Werden die Daten auf Internetservern gespeichert, so ist die physische und digitale Sicherheit der Hardware angemessen zu gewährleisten.

Wir speichern elektronische personenbezogene Daten auf sicheren Servern, die wir in Zusammenarbeit mit unseren Dienstleistern verwalten. Alle manuellen Daten werden in einem verschlossenen Raum gespeichert, zu dem nur befugte Personen Zugang haben.

AUFBEWAHRUNGSFRIST DER DATEN

Hemby speichert personenbezogene Daten nur so lange, wie es gesetzlich vorgeschrieben ist und wie es für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlich ist. Die Aufbewahrungsfrist hängt von der Art der Daten und dem Zweck der Verarbeitung ab. Die Aufbewahrungsfrist kann daher je nach den Daten und dem Zweck der Verarbeitung variieren.

IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, Ihre gespeicherten privatbezogenen Daten einzusehen, die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten zu verlangen, deren Verarbeitung einzuschränken, und Ihre sonstigen gesetzlichen garantierten Rechte auszuüben. Die Verarbeitung personenbezogener Daten beruht auf der Einwilligung der betroffenen Person, die das Recht hat, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen und die Löschung der betreffenden Daten zu verlangen.

Jede Person, die Einsicht in die sie betreffenden Daten nehmen, diese berichtigen oder löschen möchte, muss einen schriftlichen Antrag, an den für die Verarbeitung Verantwortlichen richten, der persönlich unterzeichnet oder durch ein gleichwertiges Dokument beglaubigt sein muss.

STAND DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die Datenschutzerklärung kann angepasst werden, um den Änderungen im Geschäftsprozess und dadurch gegebenenfalls rechtlichen Vorschriften entsprechen zu können. Die aktuelle Version finden Sie immer auf unserer Webseite.

Für weitere Fragen in Bezug auf unsere Datenschutzerklärung kontaktieren Sie uns bitte unter info@hemby.de.

Stand: 27.10.2023